

ORIFLAME eKatalog

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKY

Toto jsou Všeobecné podmínky (VP) eKatalogu Oriflame. Před podáním objednávky si je prosím pečlivě přečtěte. Používáním těchto webových stránek a/nebo podáním objednávky souhlasíte, že jsou pro vás tyto všeobecné podmínky stanovené níže závazné. Přečtěte si prosím naše Prohlášení o ochraně soukromí ohledně osobních informací, které nám poskytnete.

Pokud máte před podáním objednávky k těmto všeobecným podmínkám jakékoli otázky, zašlete prosím e-mail našemu zákaznickému oddělení na info@oriflame.cz a/nebo poradci, který vám tento Oriflame eKatalog zprostředkoval a jehož osobní údaje najdete v pravém horním rohu úvodní stránky tohoto Oriflame eKatalogu.

Všeobecné podmínky se mohou změnit či aktualizovat bez předchozího upozornění. Veškeré změny budou závazné od okamžiku svého zveřejnění a budou se tudíž vztahovat na jakékoli následující objednávky.

I. Obecné výrazy

I.1 Oriflame eKatalog (dále jen „eKatalog“) je aplikace, která zákazníkům umožňuje nakupovat výrobky Oriflame prostřednictvím internetu.

I.2 Oriflame eKatalog je vlastnictvím Oriflame

Oriflame Czech Republic s.r.o.

V Olšínách 82/16, Praha 10, 100 00

DIČ: CZ 18627722

dále jen „Oriflame“.

I.3 Prodej Oriflame výrobků objednaných přes Oriflame eKatalog realizuje poradce, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny v pravé horní části úvodní stránky Oriflame eKatalogu.

Katalog | Příležitost Oriflame | Zákaznický servis

▼ Ahoj ANRIAT | (Odházet se) | Plynulá objednávka | (0) | (128)

PŘEHLED | HLEDAT

Malé dárky... s velkým srdcem!

Darujte přátelům voňavou trpytí hvězdičku

NOVINKA
LIMITOVANÁ EDICE

NOVINKA
LIMITOVANÁ EDICE

Sada 3 krémů na ruce v perfektní velikosti do kabelky

© Trio krémů na ruce: Nature Delights (Tři hydratační krémy na ruce s ovocnými extrakty a vitamíny. Perfektní jako dárek. 30 ml každý.) 31860 149 Kč

VÁS PŘIVODÍ DÁRKY

ZAVŘÍT PRODUKTY

Mýdlo Shiny Star 22 Kč -45 Kč

Trio krémů na ruce Nature Delights 45 Kč -115 Kč

I.4 Pro účely těchto Všeobecných podmínek (dále pouze „VP“) budou následující termíny chápány takto:

Poradce – právnická či fyzická osoba, která eKatalog publikuje přímo z Oriflame stránek a sdílí jej na digitálních médiích (e-mail, blog, sociální média, internetové stránky atd.) se svými Zákazníky a která od Zákazníků přijímá objednávky a v rámci svých aktivit takto objednané produkty dodává; Poradce je tudíž dodavatelem Oriflame produktů objednaných přes Oriflame eKatalog (prodávajícím);

Zákazník – jakákoli osoba podávající objednávku přes Oriflame eKatalog, zejména pokud jedná za účely netýkající se jejího oboru, podnikání či profese;

Oriflame eKatalog – aplikace, která je elektronickou verzí tištěného Oriflame katalogu včetně aktuálních nabídek a cen výrobků a je zobrazena na určitých internetových stránkách či účtu na sociálních médiích;

Oriflame produkty – veškeré produkty v Oriflame katalogu/nabídce, především kosmetika, doplňky a potravinové doplňky;

Území – míněno území České republiky.

1.5 Oriflame je ochranná známka Oriflame Cosmetics Global S.A. Tato známka nesmí být kopírována ani použita bez výslovného písemného svolení Oriflame. Ostatní známky a značky na těchto internetových stránkách jsou majetkem Oriflame Cosmetics Global S.A. či dalších vlastníků a jejich použití si vyžaduje souhlas.

2. Osobní údaje

2.1 Jako Zákazník budete požádáni, abyste poskytli osobní informace, například své jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo, e-mail atd. (dále jen „Osobní údaje“), které Poradci umožní zpracovat vaši objednávku.

2.2 Osobní údaje uchovává a spravuje Oriflame v pozici správce Osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) (dále jen „Administrátor“) a Poradce v pozici zpracovatele Osobních údajů.

2.3 Poskytnutím objednávky dává Zákazník svůj souhlas k tomu, aby Oriflame a Poradce uchovávali a zpracovávali jeho Osobní údaje, a k tomu, aby Osobní údaje zpracovávaly i další entity v nezbytně nutném rozsahu s cílem: dodat objednávku podanou Zákazníkem.

2.4 Pokud Zákazník dá dodatečné svolení zaškrtnutím příslušného boxu v detailech dodání, budou Osobní údaje poskytnuté Zákazníkem, jak je zmíněno v bodu 2.1 výše, zpracovávány s cílem informovat jej o nových Oriflame výrobcích, službách, akcích a propagačních akcích Oriflame a/nebo Poradce.

2.5 Zákazníkovy Osobní údaje jsou chráněny v souladu se závaznými předpisy, zejména v souladu se ZOOÚ a se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Administrátor přijme vhodná bezpečnostní opatření, aby Osobní údaje ochránil proti neautorizovanému přístupu či neautorizovanému pozměňování, zveřejňování či ničení. Administrátor omezuje přístup k Osobním údajům Zákazníka na zaměstnance, kteří tyto informace potřebují k provozování, rozvoji a zlepšování našich služeb, a Poradce, a to pouze v rozsahu potřebném pro naplnění účelu smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Oriflame/Poradcem.

2.6 Každý Zákazník má právo Osobní údaje revidovat, měnit či požádat o jejich odstranění zasláním e-mailu na Zákaznické oddělení na info@oriflame.cz.

2.7 Osobní údaje mohou být poskytnuty externím dodavatelům služeb Administrátorovi či Poradci, avšak pouze v rozsahu a za účelem vyřízení objednávky Zákazníka. Těmto dodavatelům budou zpřístupněny pouze informace nezbytné k dodání těchto služeb. Všem dodavatelům je zakázáno jakékoli poskytnuté informace využívat k účelům jiným, než jaké jsou zmíněny výše, a sdílet jakékoli Osobní údaje s kýmkoli jiným, než s Poradcem či Administrátorem.

2.8 Poradce má oprávnění nakládat s Osobními údaji pro účely zpracování objednávek podaných Zákazníkem. Poradce je povinen chránit Osobní údaje ve stejné míře jako Administrátor a přijme příslušná bezpečnostní

opatření, aby Osobní údaje ochránil před neautorizovaným přístupem nebo neautorizovaným pozměňováním, zveřejňováním či ničením.

2.9 Zákazník má nárok kdykoli odmítnout přijímat komerční informace; své odmítnutí zašle na e-mailovou adresu uvedenou v příslušné komerční informaci zasláné firmou Oriflame a/nebo Poradcem.

3. Autorské právo

3.1 Veškeré materiály včetně například softwaru či digitálního kódu, skriptů, textu, grafické části, fotografií, pohyblivých i nepohyblivých snímků, ochranných známek, obchodních názvů, videa a audia (souhrnně „Materiály“) prezentované v eKatalogu jsou vlastnictvím Oriflame Cosmetics Global S.A.

3.2 Je zakázáno Oriflame eKatalog a Materiály reprodukovat, kopírovat, prodávat, přeprodávat a obchodovat s nimi.

3.3 Je zakázáno tuto službu narušovat.

4. Pravidla nákupu

4.1 Zákazník může podat objednávky na Oriflame výrobky v Oriflame eKatalogu zvolením Oriflame výrobků. Toto podání objednávky se považuje za Zákazníkovu nabídku zakoupit zvolené Oriflame výrobky.

4.2 Jakmile jsou Oriflame výrobky zvoleny, jsou přidány do nákupního košíku. Zákazník může obsah nákupního košíku znovu zkontrolovat a upravit změnou množství, smazáním Oriflame výrobků a odstraněním celého obsahu nákupního košíku.

4.3 Objednávky lze podávat 24 hodin denně. Z technických důvodů ovšem Oriflame eKatalog příležitostně nemusí být dostupný. Takové případy nezakládají důvod pro jakékoli nároky Zákazníka či jiného návštěvníka.

4.4 Objednávka je podána, když Zákazník dokončí následující kroky:

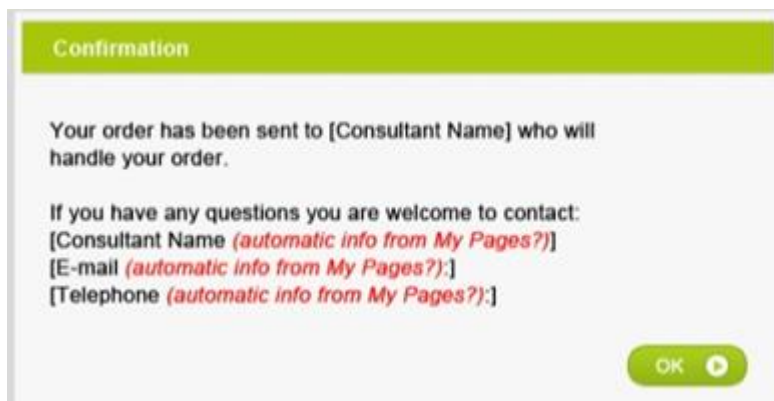
4.4.1 Zákazník se přihlásil do Oriflame eKatalogu a zvolil Oriflame výrobky, které chce zakoupit, využitím možnosti „přidat do nákupního košíku“;

4.4.2 Zákazník akceptoval Všeobecné podmínky;

4.4.3 Zákazník poskytl potřebné Osobní údaje pro dodání zboží a výslovně souhlasil s jejich zpracováním v souladu se Všeobecnými podmínkami.

4.5 Ani Oriflame, ani Poradce nepřejímají zodpovědnost za nedodání či zpoždění dodání objednávky, pokud Zákazník uvedl nepravdivé, nesprávné či neúplné dodací údaje.

4.6 Jakmile je objednávka podána: Poradci bylo zasláno potvrzení s informacemi o objednávce, Zákazník si může prohlédnout kontaktní údaje Poradce,



Vaše objednávka byla zaslána (jméno Poradce), který Vaši objednávku zpracuje. Pokud máte jakékoli otázky, kontaktujte prosím:

(Jméno Poradce)

(E-mail:)

(Telefon:)

4.7 Po přijetí informací o podané objednávce Poradce kontaktuje Zákazníka a dohodne s ním metodu, místo, čas a cenu dodání a způsob platby. Pokud se Poradce a Zákazník na těchto podmínkách nedohodnou, objednávka nebude schválena. Poradce může objednávku podanou Zákazníkem zamítnout bez udání důvodu.

4.8 Jakmile se Poradce a Zákazník domluví na podmínkách dodání a platby, Poradce objednávku schválí a Zákazník od Poradce dostane potvrzovací e-mail se shrnutím detailů objednávky. Poradce objednávku e-mailem potvrdí v co nejkratší možné době.

4.9 Pokud Poradce objednávku schválí předtím, než se se Zákazníkem domluví na podmínkách dodání a platby a pokud následně v těchto bodech nedosáhnou shody, může Zákazník objednávku zrušit e-mailem zaslaným na adresu uvedenou v potvrzení, které je ukázáno v bodě 4.6, a v e-mailu, který obdržel v rámci bodu 4.8.

4.10 Transakce je ukončena, když:

4.10.1 Zákazník podal objednávku v rámci Oriflame eKatalogu a

4.10.2 Poradce a Zákazník se dohodli na podmínkách dodání, dopravném a metodě platby.

4.10.3 objednávka byla potvrzena Poradcem v souladu s bodem 4.8. výše.

4.11 Dostupnost výrobků závisí na množství skladových zásob. Pokud se stane, že výrobek není na skladě, je Zákazník o této skutečnosti informován před dokončením objednávky, pak tedy může objednávku pozměnit či zrušit. Poradce má právo Zákazníka kontaktovat a navrhnout mu alternativní produkt, který by mohl nahradit ten, jenž není na skladě.

4.12 V případě, že část objednávky nelze dodat, může Poradce Zákazníkovi navrhnout:

(a) zrušení celé objednávky;

(b) zrušení části objednávky, jejíž dodání není možné v určeném čase (pokud Zákazník zvolí tuto možnost, bude objednávka zpracována pouze zčásti a Poradce bude zproštěn povinnosti dodat chybějící část objednávky).

5. Výrobky

Nabídka v Oriflame eKatalogu je shodná s nabídkou Oriflame katalogu a aktuálními akčními nabídkami a je závazná po období uvedeném na přední straně eKatalogu.

6. Ceny

6.1 Ceny Oriflame výrobků zobrazené v Oriflame eKatalogu jsou shodné s těmi v Oriflame katalogu. Všechny ceny jsou uvedené v místní měně Území a jsou včetně DPH.

6.2 Ceny výrobků se mohou v průběhu času měnit na základě uvážení Oriflame.

6.3 Nákupní cena pro Zákazníka je cena uvedená v Oriflame eKatalogu v okamžiku podání objednávky. Tato cena je neměnná.

6.4 Ceny Oriflame výrobků nezahrnují cenu dopravy.

6.5 Poradce Zákazníka před potvrzením Objednávky informuje o poplatcích za dopravu a balné. Dopravné a balné závisí na metodě dodání, kterou Poradce nabízí. Možnosti dodání jsou na uvážení Poradce.

7. Dodání

7.1 Objednané výrobky je možné dodat pouze na Území České republiky.

7.2 Osobní dodání je možné pouze v rámci omezené geografické oblasti definované Poradcem, jinak je možné objednávku dodat poštou či jinou kurýrní službou za příslušný poplatek, jinak Poradce objednávku nepotvrdí a nedokončí.

7.3 Poradce uvede odhadovaný čas dodání. Ani Oriflame, ani Poradce nejsou zodpovědní za zpoždění v dodávce způsobené okolnostmi mimo jejich kontrolu.

8. Vrácení zboží / odstoupení od smlouvy / záruka

8.1 Zákazník jako fyzická osoba, jež při koupi Oriflame Výrobků jedná za účelem, který nesouvisí s jeho obchodem, podnikáním či profesí, může od nákupu odstoupit v průběhu 30 dnů od dodání objednaných výrobků bez postihu a bez udání důvodu. Jediný poplatek, který může být po Zákazníkovi požadován v souvislosti s uplatněním jeho práva na odstoupení, jsou přímé náklady na vrácení zboží.

8.2 Odstoupení nabyde platnosti, pokud Zákazník v průběhu období uvedeného v bodě 8.1 informuje Poradce o svém odstoupení a vrátí neotevřené výrobky v nezhoršeném stavu na adresu Poradce uvedenou v e-mailu, který Zákazník obdržel dle bodu 4.8.

8.3 V případě odstoupení budou částky uhrazené Zákazníkem navraceny nejpozději během 30 dnů od okamžiku odstoupení. Podrobnosti ohledně odstoupení od smlouvy jsou dále uvedeny v Poučení, které tvoří nedílnou součást těchto VP.

8.4 Oriflame poskytuje jedinečnou záruku spokojenosti na Oriflame výrobky (dále jen „Garance Oriflame“), která se vztahuje na veškeré Oriflame Výrobky v nabídce Oriflame.

8.5 Pokud Zákazník není s jakýmkoli z Oriflame Výrobků zakoupených z Oriflame eKatalogu spokojen, může je vrátit (výměnou za peníze či za jiný výrobek) přímo Poradci v průběhu 30 dnů ode dne doručení těchto Výrobků.

8.6 Zákazník by měl zkontrolovat obsah dodané objednávky a ujistit se, že žádné Výrobky nebyly během dopravy poškozeny. Příjemce zásilky musí škodu/defekt popsat v příslušném protokolu.

8.7 Jakékoli stížnosti ohledně kvality Výrobků přijaté po lhůtě uvedené v bodě 8.5 budou Poradcem řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními zákona týkajícího se odpovědnosti prodávajícího vůči spotřebiteli za nedostatečnou shodu výrobku s podmínkami kupní smlouvy.

9. Změny Všeobecných podmínek

9.1 Tyto VP jsou závazné od 19.1.2016

9.2 Tyto VP mohou být kdykoli změněny.

9.3 Změněné VP budou publikovány na internetových stránkách Oriflame eKatalogu a budou platit od okamžiku zveřejnění pro jakékoli objednávky podané po jejich zveřejnění. Pro objednávky podané před změnou VP platí jejich předchozí verze.

10. Ostatní

10.1 Oriflame a Poradce nenesou zodpovědnost za blokace ze strany administrátorů poštovních serverů při přenosu zpráv/upozornění na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem a za odstranění a blokaci e-mailů softwarem instalovaným na počítači, který Zákazník používá.

10.2 Zákazník může zrušit zaslání Oriflame eKatalogu tak, že na e-mailovou adresu Poradce zašle žádost o zrušení.

10.3 V záležitostech nezmíněných zde platí právní řád České republiky, zejména pak příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

10.4. Nedílnou součástí těchto VP tvoří Příloha 1 (Poučení) a Příloha 2 (Formulář).

Příloha č. 1 - Poučení Zákazníka o jeho právu na odstoupení od smlouvy

Oriflame/Poradce tímto poučuje Zákazníka o jeho právech, která pro něj vyplývají z občanského zákoníku (modifikována Oriflame ve prospěch Zákazníka) v případě, kdy je smlouva uzavřena za použití prostředku komunikace na dálku.

Právo odstoupit od smlouvy

Do 30 dnů má Zákazník právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů ode dne následujícího po dni, kdy on nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží.

Zákazník však nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud se jedná o dodání zboží, které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Zákazník o svém odstoupení od smlouvy informovat Poradce formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně). Zákazník může použít rovněž vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (Příloha č. 2 VP)

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud Zákazník odstoupí od smlouvy, budou mu vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy došlo Poradci oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které Poradce od Zákazníka obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Zákazníkem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený Poradcem). Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. Zákazníkovi nevzniknou žádné další náklady.

Platba bude Zákazníkovi vrácena, až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li Zákazník, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Převzetí zboží

Zákazník je povinen zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zaslat zpět na adresu Poradce dle VP. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Zákazník zboží odešle zpět před uplynutím 30 dnů.

Zákazník nese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Zákazník odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Příloha č. 2 - Formulář pro odstoupení od smlouvy:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát: adresa Poradce vyřizujícího příslušnou objednávku

- Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)/o poskytnutí těchto služeb(*)

- Datum objednání(*)/datum obdržení(*)

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.
