

PODMÍNKY A PRAVIDLA PRO REGISTROVANÉ A NEREGISTROVANÉ ZÁKAZNÍKY

Tyto obchodní podmínky (dále jen "**Podmínky**") a všechny dokumenty, na které se v nich odkazuje, představují po jejich přijetí závaznou smlouvu (dále jen "**Smlouva**") mezi **společností Oriflame Česká republika spol. s r.o.**, se sídlem na adrese: Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO 18627722 ("**Oriflame**", "**my**", "**nás**", "**naše**"), a vámi ("**vy**").

Naše služby můžete využívat jako zákazník, pokud si zaregistrujete účet v našem obchodě ("**registrovaný zákazník**"), nebo některé naše služby bez registrace účtu ("**neregistrovaný zákazník**").

Pokud není uvedeno jinak, tyto podmínky se na vás vztahují bez ohledu na to, zda jste registrovaným nebo neregistrovaným zákazníkem.

Podmínky upravují vaše používání této prodejní platformy Oriflame <https://cz.oriflame.com/> (dále jen "**Stránky**") a mobilní aplikace Oriflame (dále jen "**Aplikace**") (společně dále jen "**Obchod**"), zejména pro váš nákup produktů v České republice (dále jen "**Území**"), jakož i podmínky Plánu odměn pro zákazníky, a nahrazují veškeré předchozí dohody, prohlášení nebo závazky. Tyto podmínky jsme zveřejnili na našich stránkách, kde jsou vám k dispozici, a proto vám doporučujeme, abyste si tyto podmínky a všechny ostatní dokumenty tvořící Smlouvu vytiskli nebo uložili a uschovali si jejich kopii.

1. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ OBCHODU

1.1. Abyste se mohli zaregistrovat jako zákazník, musíte mít plnou způsobilost k právním úkonům. Pokud máte omezenou způsobilost k právním úkonům, tj. je vám mezi 15 a 18 lety, můžete se zaregistrovat a stát se zákazníkem na základě platného souhlasu vašeho zákonného zástupce (např. rodiče). Takový souhlas získáme tak, že před potvrzením vaší registrace kontaktujeme vašeho rodiče nebo zákonného zástupce. Po udělení souhlasu rodičem nebo zákonným zástupcem vám zašleme uvítací zprávu potvrzující registraci. V případě absence takového souhlasu vás nebudeme moci zaregistrovat.

1.2. Prohlašujete a zaručujete, že jste plně způsobilí a kompetentní souhlasit s těmito Podmínkami, dodržovat je a řídit se jimi.

1.3. V rámci používání obchodu nesmíte zveřejňovat ani distribuovat žádný nezákonný obsah.

1.4. Používání většiny funkcí obchodu a našich služeb (mimo jiné včetně účasti v Plánu odměn pro zákazníky, používání odkazů pro sdílení a získávání, přístupu k údajům o vašich transakcích a síti) vyžaduje registraci účtu. Naše produkty můžete jako neregistrovaný zákazník nakupovat pouze prostřednictvím našich zákaznických služeb.

1.5. Přístup a použití:

a. stránky: musíte mít zařízení, které umožňuje přístup k internetu pomocí následujících webových prohlížečů: Google Chrome, Microsoft Edge nebo Apple Safari v nejnovější verzi.

b. aplikace: musíte mít mobilní zařízení s nejnovější verzí systému iOS nebo Android s přístupem na internet.

1.6. Můžeme vydávat pravidelné aktualizace aplikace, které mohou být nezbytné pro její správné fungování. O potřebných aktualizacích vás budeme informovat. Nenainstalování těchto aktualizací může mít za následek nesprávné fungování aplikace.

1.7. V případě jakéhokoli selhání aplikace je nezbytné, abyste s námi spolupracovali a pomohli nám určit jeho příčinu.

1.8. Používání některých funkcí obchodu může vyžadovat instalaci softwaru Java a/nebo Java Script a použití příslušných nastavení souborů cookie.

1.9. Používání obchodu můžete kdykoli ukončit. To však nemá za následek vymazání vašeho účtu (pokud jste jej zaregistrovali).

1.10. Nepoctivé registrace a objednávky (např. použití falešných údajů nebo údajů jiných osob bez jejich oprávnění nebo za podvodným účelem) jsou přísně zakázány a Oriflame si vyhrazuje právo je odmítnout. Totéž platí pro pokus o registraci nebo objednávku ze strany zákazníka, kterému Oriflame již dříve ukončil členství z důvodů popsaných v bodě 14.1 Podmínek. Společnost Oriflame poskytne zákazníkovi, kterého se výše uvedené rozhodnutí společnosti Oriflame týká, řádné odůvodnění.

2. VÁŠ ÚČET

2.1. Chcete-li si vytvořit účet v obchodě, musíte vyplnit interaktivní formulář dostupný na webu nebo v aplikaci, poskytnout požadované informace a souhlasit s těmito podmínkami (upozorňujeme, že další kroky uvedené v bodě 1.1 výše se vztahují na registraci zákazníka s omezenou právní způsobilostí). Registrovat vás může také brand partner Oriflame, a to tak, že brand partnerovi poskytnete základní kontaktní údaje a potvrdíte svou registraci pomocí odkazu zasláního na váš e-mail nebo sms zprávou na telefonní číslo, které jste nám poskytli.

2.2. Smlouva je uzavřena, když potvrdíme registraci vašeho účtu zprávou na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, které jste nám poskytli.

2.3. Pokud si účet zaregistrujete, jste zodpovědní za výběr bezpečného hesla, zachování důvěrnosti účtu a omezení přístupu k počítači nebo zařízení. Jste zodpovědní za všechny činnosti, které provádíte prostřednictvím svého účtu nebo hesla.

3. PRODUKTY

3.1. "**Produkty Oriflame**" nebo "**produkty**" jsou kosmetika a související doplňky, některé potraviny a doplňky stravy a některé další produkty nabízené k prodeji pod ochrannými známkami Oriflame nebo jinými ochrannými známkami. Všechny produkty, ceny, nabídky a akce uvedené na Stránkách jsou platné a závazné pouze v uvedeném období nebo, pokud není období uvedeno, v době vašeho prohlížení. Podrobnosti o výrobcích v Obchodě zahrnují popisy hlavních vlastností Produktů.

3.2. Obrázky Produktů v katalogu, na Stránkách nebo v Aplikaci jsou v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy pouze ilustrativní: tvar, barva a velikost produktů, které vám budou dodány, se mohou lišit od příkladů uvedených v našem katalogu, na našich stránkách nebo v aplikaci a tyto odchylky nepředstavují vadu produktu. Výše uvedené nevylučuje ani neomezuje zákonnou odpovědnost Oriflame za nesoulad produktu se smlouvou.

4. ZADÁNÍ OBJEDNÁVKY

4.1. Objednávky v obchodě můžete provádět výběrem produktů, které si přejete zakoupit. Podání objednávky je považováno za nabídku, kterou jste nám učinili ke koupi vybraných produktů.

4.2. Obsah obchodu, včetně popisů produktů a cen, představuje výzvu k uzavření smlouvy.

4.3. Objednávka je zadána po dokončení následujících kroků:

4.3.1 vybrali jste produkty, které si přejete zakoupit, pomocí možnosti "přidat do nákupního košíku" (nebo podobně); můžete kdykoli zkontrolovat a upravit obsah nákupního košíku změnou množství produktů, odstraněním produktů nebo odstraněním celého obsahu nákupního košíku;

4.3.2 souhlasíte s těmito podmínkami;

4.3.3 poskytli jste osobní údaje nezbytné pro přijetí, zpracování a vyřízení vaší objednávky, včetně vytvoření (pouze v případě vaší první objednávky) a správy vašeho zákaznického účtu, pokud nejste neregistrovaný zákazník; v takovém případě nebudete požádáni o vytvoření účtu;

4.3.4 zvolili jste preferovaný způsob doručení a platby a

4.3.5 potvrdili jste svou objednávku kliknutím na tlačítko "Objednat a zaplatit" (nebo podobné tlačítko) v obchodě, což je rovnocenné závazné objednávce.

4.4. Jakmile je vaše online objednávka zadána, nelze ji prostřednictvím obchodu změnit; pokud si přejete zrušit svou objednávku, musíte kontaktovat zákaznický servis na [adrese info@oriflame.cz](mailto:info@oriflame.cz), viz bod 8.

4.5. Po přijetí vaší objednávky vám bude e-mailem zasláno potvrzení objednávky s informací, že kupní smlouva vstoupila v platnost.

4.6. Kromě potvrzení objednávky obdržíte podrobnosti o výrobcích, které vám byly zaslány, a všechny další potřebné informace.

4.7. Při objednávce online nebo jako neregistrovaný zákazník si prosíme všimněte následujících informací:

4.7.1 tyto Podmínky spolu s naším potvrzením vaší objednávky tvoří smlouvu mezi vámi a společností Oriflame o prodeji a koupi produktů (které doporučujeme uložit nebo vytisknout), nebo jak vám můžeme sdělit pomocí jiných komunikačních prostředků;

4.7.2 smlouva může být uzavřena pouze v českém jazyce a nikoli v jiných jazycích; a

4.7.3 Oriflame se hlásí ke kodexům chování uvedeným v bodě 19.2 Podmínek.

4.8. Dokončené a zaplacené objednávky nelze zrušit, s výjimkou případů popsanych v bodech 8 a 9.

4.9. Objednávky lze zadávat kdykoli během dne s výjimkou určité omezené nedostupnosti při aktualizaci stránek.

4.10. Ne všechny produkty budou k dispozici vždy. Pokud některý produkt není v době podání objednávky skladem, budeme vás o tom informovat před dokončením objednávky, abyste ji mohli změnit nebo od ní upustit.

4.11. Obchod může být občas a po omezenou dobu nedostupný z důvodu údržby nebo z různých technických důvodů. V maximálním rozsahu povoleném příslušnými ustanoveními pro spotřebitele Oriflame nenese odpovědnost za takovou nedostupnost a odmítá jakékoli nároky zákazníků nebo jiných návštěvníků v této souvislosti. Dostupnost produktů a služeb popsanych v obchodě a popis těchto produktů a služeb se může lišit v závislosti na místě a čase.

5. CENY A PLATBY

5.1. Není-li uvedeno jinak, ceny produktů zobrazené v obchodě představují plnou maloobchodní cenu produktů v okamžiku podání objednávky. Všechny ceny jsou uvedeny v místní měně a zahrnují platnou DPH.

5.2. Informace o celkové ceně produktů a případných dalších poplatcích vám poskytneme přímo před potvrzením objednávky.

5.3. Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit ceny podle vlastního uvážení, ale jakákoli změna cen produktů, které jste si vybrali před odesláním objednávky, nebude součástí smlouvy mezi námi, pokud se na tom vy a my výslovně nedohodneme.

5.4. Ceny nezahrnují náklady na dopravu, doručení a jakékoli další poplatky a platby, které jsou v průběhu objednávání jasně uvedeny jako příplatky k ceně a které se mohou lišit v závislosti na vámi zvoleném způsobu doručení.

5.5. Pokud vlastníte akční kupón a aktivovali jste ho zadáním jeho kódu, jak je uvedeno v obchodě, odečteme jeho hodnotu od ceny.

5.6. Platby lze provádět bankovními kartami nebo jinými způsoby uvedenými v obchodě. Akceptována je většina hlavních platebních bankovních karet.

V zájmu bezpečnosti online plateb kartou jsou všechny platební údaje šifrovány. Oriflame spolupracuje s autorizovanými poskytovateli platebních služeb, kteří s informacemi o platebních kartách nakládají řádně a v souladu s mezinárodními [standards bezpečnosti dat v odvětví platebních karet](#).

5.7. Pokud poskytujeme možnost opakovaných plateb kartou, budete mít možnost výslovně zvolit a přihlásit se k tomuto pohodlnému způsobu platby. Veškeré další platby pak budou autorizovány oproti vaší platební kartě v okamžiku zadání objednávky a částka bude z vaší platební karty stržena v okamžiku, kdy Oriflame objednané produkty odešle. Od opakované platby budete moci kdykoli odstoupit tak, že přejdete na stránku svého profilu a kliknete na záložku platební karty.

5.8. Souhlasíte se zasíláním elektronických faktur.

6. DODÁNÍ A PŘEVOD RIZIKA

6.1. Objednané produkty lze dodat pouze na území České republiky.

6.2. Oriflame vás prostřednictvím obchodu informuje o možných způsobech, dostupných dodacích lhůtách a nákladech. Budeme vás informovat o omezeních při doručování.

6.3. Místo dodání produktů bude takové, jaké jste si zvolili ve své objednávce. V případě zásilek s nadměrnou hmotností vás logistická společnost e-mailem nebo SMS zprávou informuje o adrese místa vyzvednutí, kam bude zásilka doručena.

6.4. Vaši objednávku zpracujeme a doručíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od potvrzení objednávky. V maximálním rozsahu povoleném platnými předpisy na ochranu spotřebitele neneseme odpovědnost za zpoždění dodání způsobené okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit.

6.5. Riziko ztráty produktů a vlastnické právo k produktům přechází na vás okamžikem doručení produktů.

6.6. Oriflame neneseme odpovědnost za nedoručení, chybné nebo pozdní doručení objednávky způsobené tím, že jste uvedli nesprávné nebo neúplné dodací údaje (jméno, příjmení, adresu).

7. SOULAD NAŠICH PRODUKTŮ

7.1. Jsme odpovědní za soulad produktů se smlouvou a platnými právními předpisy, zejména s předpisy na ochranu spotřebitele. Zaručujeme, že kosmetické produkty Oriflame jsou vyráběny v souladu se Směrnicí pro správnou výrobní praxi pro kosmetické produkty EN ISO 22716:2007 a Etickým kodexem Oriflame.

7.2. Poradenství o vašich zákonných právech na území České republiky vám poskytne místní Evropské spotřebitelské centrum nebo úřad pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele ve vaší zemi. <https://coi.gov.cz/en/about-ctia/who-we-are-what-we-do/>

8. PRÁVO ODSTOUPIT OD OBJEDNÁVKY

8.1. Pokud si zakoupíte produkty jako spotřebitel (tj. pro svou osobní spotřebu), můžete uplatnit zákonné právo na odstoupení od smlouvy v souladu s níže uvedenými ustanoveními.

8.2. Přísně dodržujeme pravidla pro stahování produktů platná na území České republiky (viz níže).

8.3. Objednávku výrobku (produktů) můžete zrušit bez udání důvodu a bez úhrady jakýchkoli nákladů, s výjimkou nákladů uvedených níže, během 14 kalendářních dnů ode dne, kdy jste vy nebo vámi určená osoba, která vašim jménem obdrží produkty, fyzicky převzali produkt nebo poslední z produktů, pokud jste jich objednali více. Pokud jste podali prohlášení o odstoupení od smlouvy dříve, než jsme potvrdili přijetí objednávky, přestává být nabídka závazná.

8.4. Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na objednávku, pokud byl produkt dodán v uzavřeném obalu, který nelze po otevření vrátit ze zdravotních nebo hygienických důvodů, pokud byl obal po dodání otevřen. Tyto produkty jsou v obchodě náležitě označeny.

8.5. Chcete-li odstoupit od objednávky, musíte nám o tom zaslat výslovné prohlášení. Postačí, když toto prohlášení odešlete před uplynutím lhůty stanovené v bodě 8.3 výše. Pokud nám tedy zašlete prohlášení o odstoupení od smlouvy e-mailem nebo poštou, pak je vaše odstoupení od smlouvy účinné ode dne, kdy jste nám e-mail odeslali nebo dopis zaslali.

8.6. Chcete-li odstoupit od objednávky, kontaktujte prosíme zákaznický servis e-mailem [na adrese \[info@oriflame.cz\]\(mailto:na.adrese.info@oriflame.cz\)](mailto:na.adrese.info@oriflame.cz). K oznámení o odstoupení od smlouvy můžete použít formulář, který je dispozici [zde](#)), ale není to nezbytné. Můžete nás také informovat jakýmkoli jiným způsobem, pokud obdržíme jasné oznámení, že si přejete svou objednávku zrušit (např. dopisem).

8.7. Pokud vyplníte tento formulář pro odstoupení od smlouvy online a odešlete jej prostřednictvím našich webových stránek, neprodleně vám (např. e-mailem) zašleme potvrzení o přijetí takového odstoupení. Kopii oznámení o odstoupení od smlouvy si můžete ponechat pro vlastní potřebu.

8.8. Bude vám vrácena plná cena, kterou jste zaplatili za produkty, a všechny příslušné poplatky za doručení, které jste zaplatili (s výjimkou dodatečných nákladů, které vzniknou, pokud jste si zvolili jiný typ doručení než nejlevnější typ standardního doručení, který nabízíme). Od vrácené částky můžeme odečíst ztrátu hodnoty dodaných produktů, pokud k ní došlo v důsledku zbytečné manipulace z vaší strany. Odpovídáte pouze za případné snížení hodnoty produktů v důsledku jiného zacházení, než které je nezbytné ke zjištění povahy, vlastností a fungování produktů. Vrácení peněz, které vám náleží, provedeme co nejdříve a v každém případě do (a) 14 dnů ode dne, kdy od vás obdržíme zpět veškeré dodané produkty, nebo (b) (pokud nastane dříve) 14 dnů ode dne, kdy nám poskytnete důkaz o tom, že jste produkty vrátili, nebo (c) pokud nebyly dodány žádné produkty, 14 dnů ode dne, kdy jste nám oznámili odstoupení od smlouvy, jak je popsáno v bodě 8.6, s výhradou ustanovení 8.10. Pokud jste nám produkty vrátili, protože byly vadné nebo nesprávně popsány, vrátíme vám celou cenu takového produktu, veškeré příslušné náklady na dopravu a veškeré přiměřené náklady, které vám vznikly v souvislosti s vrácením produktu k nám.

8.9. Pokud jste se výslovně nedohodli jinak, vrátíme vám peníze stejnou platební metodou, kterou jste použili k úhradě objednávky; v žádném případě vám v důsledku vrácení peněz nevzniknou žádné poplatky.

8.10. Pokud vám byly produkty dodány:

8.10.1 Produkty nám musíte vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy jste odstoupili od objednávky. Lhůta je dodržena, pokud produkty odešlete zpět před uplynutím lhůty 14 dnů;

8.10.2 pokud nejsou produkty vadné nebo nesprávně popsány, nesete přímé náklady na vrácení produktů k nám; a

8.10.3 máte zákonnou povinnost uchovávat produkty ve svém držení a v době, kdy jsou ve vašem držení, o ně přiměřeně pečovat.

8.11. Podrobnosti o vašem zákonném právu na odstoupení od smlouvy a vysvětlení, jak jej uplatnit, včetně formuláře pro vrácení, jsou uvedeny v dokumentech popsanych v bodě 4.5 Podmínek. Formulář pro vrácení si můžete stáhnout také [zde](#).

8.12. Aniž je dotčeno vaše právo odstoupit od objednávky a vrátit produkt, měli byste po obdržení zásilky zkontrolovat její obsah, abyste se ujistili, že neobsahuje žádné produkty, které mohly být poškozeny během přepravy. Vy nebo osoba, která vaším jménem produkty přebírá, byste to měli neprodleně oznámit zákaznickému servisu formou reklamace a popisem poškození/vady. Reklamací můžete zaslat také e-mailem [na adresu info@oriflame.cz](mailto:info@oriflame.cz).

9. DALŠÍ PRAVIDLA PRO VRACENÍ PENĚZ

Dále ručíme za kvalitu všech produktů, které nesou název Oriflame, a potvrzujeme, že jsou vyráběny námi nebo pro nás a splňují nejvyšší standardy kvality. Jsme přesvědčeni, že naši zákazníci budou s našimi produkty ve všech ohledech spokojeni. Proto nabízíme další záruku Oriflame, která umožňuje výměnu nebo vrácení plné částky za jakýkoli produkt, se kterým nejste zcela spokojeni. Vrácení peněz je třeba uplatnit do 30 dnů od převzetí produktu. Tato záruka se nevztahuje na záměrně poškozený nebo nesprávně použitý produkt. Není-li sděleno jinak, vrácení a refundace podle tohoto bodu se provádí v souladu s podmínkami uvedenými v bodě 8 výše. Touto zárukou nejsou dotčena, omezena ani vyloučena vaše zákonná práva, včetně zejména zákonného práva odstoupit od smlouvy v rámci prodeje na dálku.

10. OSOBNÍ ÚDAJE A OCHRANA SOUKROMÍ

10.1. Pokud poskytnete informace v obchodě, souhlasíte s tím, že na požádání poskytnete přesné, aktuální a úplné informace o sobě, a souhlasíte s tím, že tyto informace budete případně aktualizovat ("**osobní údaje**"). Osobní údaje, které shromažďujeme prostřednictvím obchodu, budeme používat a uchovávat v souladu s platnými právními předpisy a s [Prohlášením o ochraně osobních údajů Oriflame](#).

10.2. Jste-li zákazníkem, můžete do komunity krásy Oriflame pozvat další osoby, a když se připojí (jako zákazníci nebo jako brand partneři), budete mít jako nezávislý správce údajů přístup k jejich osobním údajům pro účely související s vaším a jejich členstvím v komunitě krásy, zejména pro účely zasílání sdělení komunity. Jako nezávislý správce těchto osobních údajů:

10.2.1 Zaručujete se a souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny platné zákony o ochraně osobních údajů a soukromí;

10.2.2 Zejména přijmete vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření na ochranu osobních údajů před náhodným nebo nezákonným zničením nebo náhodnou ztrátou, změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem, zejména pokud zpracování zahrnuje přenos údajů po síti, a před všemi dalšími nezákonnými formami zpracování. S ohledem na stav techniky a náklady na jejich provedení musí tato opatření zajistit úroveň bezpečnosti odpovídající rizikům, která zpracování představuje, a povaze osobních údajů, které mají být chráněny;

10.2.3 Jakmile se dozvíte o jakémkoli porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k osobním údajům, neprodleně to oznámíte společnosti Oriflame na e-mailovou adresu privacy@oriflame.com a vysvětlíte povahu incidentu a dotčené záznamy;

10.2.4 Pokud kdykoli obdržíte žádost o uplatnění práv v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů od osoby, o níž zpracováváte osobní údaje, vyhovíte takové žádosti v rozsahu požadovaném platnými právními předpisy a v souladu se zásadami, postupy nebo školením, které vám Oriflame průběžně poskytuje;

10.2.5 Osobní údaje smíte zpracovávat pouze v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, které bylo poskytnuto zákazníkům a/nebo brand partnerům Oriflame. Po ukončení vašeho vztahu s Oriflame zaručujete a souhlasíte s tím, že zlikvidujete všechny osobní údaje, které máte v držení nebo pod kontrolou, v souladu s platnými právními předpisy a [Prohlášením o ochraně osobních údajů Oriflame](#).

10.3. Výslovně odmítáme jakoukoli odpovědnost za jakékoli sankce, náklady, poplatky a obecně jakékoli výdaje, které vám mohou vzniknout v důsledku porušení platných zákonů o ochraně osobních údajů a soukromí.

11. PLÁN ODMĚN PRO ZÁKAZNÍKY

11.1. Jako zákazník se můžete zaregistrovat vytvořením účtu v obchodě Oriflame. Jako zákazník budete mít nárok na výhody plánu odměn pro zákazníky. Jako zákazník souhlasíte s tím, že budete součástí komunity krásy Oriflame, a berete na vědomí, že základem komunity krásy Oriflame je, že Oriflame, zákazníci a brand partneři jsou ve vzájemném kontaktu. Proto berete na vědomí, že přijímání sdělení komunity krásy Oriflame a zákazníka nebo brand partnera, který vás sponzoruje, a jeho upline brand partnerů, mimo jiné včetně katalogů produktů, kosmetických tipů, doporučení, speciálních nabídek, novinek, publikací, pozvánek na akce ("**sdělení komunity krásy**"), která mohou, ale nemusí mít marketingový nebo obchodní charakter, je nedílnou součástí komunity krásy Oriflame. Můžeme s vámi komunikovat prostřednictvím e-mailu, SMS a jiných technologií pro rychlé zaslání zpráv (jako např. WhatsApp apod.) nebo telefonu.

11.2. Oriflame neposkytuje žádnou záruku ohledně dostupnosti nebo provozuschopnosti jakýchkoli programů pro zákazníky nebo že přinesou zákazníkům určitou úroveň příjmů nebo jiných výhod. Oriflame si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit jakékoli programy pro zákazníky, včetně odstranění, pozastavení nebo změny jakýchkoli výhod nebo jakéhokoli programu, nebo přidávat nové výhody nebo nové programy kdykoli a podle vlastního uvážení. Jakákoli revize, změna nebo doplnění jakéhokoli programu pro zákazníky bude zveřejněna na našich webových stránkách a/nebo řádně oznámena na váš e-mail a vstoupí v platnost dnem uvedeným v takovém zveřejnění a/nebo oznámení, nikdy však ne dříve než za 30 dní. Jste zodpovědní za to, abyste se s takovými změnami průběžně seznamovali. Jakékoli takové změny v Plánu odměn pro zákazníky a jakémkoli jiném programu pro zákazníky je nutné přijmout jako podmínku pro to, abyste nadále zůstali registrovaným zákazníkem, včetně budoucího používání obchodu a objednávání produktů v něm. Můžeme vyžadovat váš výslovný souhlas, jinak budeme mít za to, že jste změny přijali, pokud budete pokračovat v objednávání produktů po provedení změn.

11.3. Upozorňujeme vás, že brand partneři a zákazníci jsou nezávislími dodavateli, nikoli zaměstnanci, zástupci nebo reprezentanty Oriflame a nejsou v žádném případě oprávněni jednat naším jménem. Jakýkoli jiný vámi referovaný zákazník bude nakupovat u Oriflame za ceny zveřejněné Oriflame; produkty si bude vybírat sám a objednávat je bude přímo, nikoli prostřednictvím vás. Nejste oprávněni vyjednávat ani vystupovat jako zprostředkovatel při uzavírání smluv mezi Oriflame a vámi referovanými zákazníky. Rovněž nemáte žádné oprávnění nakupovat, prodávat nebo obecně uzavírat jakékoli smlouvy naším jménem nebo naším jménem nebo jménem a na účet jakékoli jiné společnosti ze skupiny Oriflame. Berete na vědomí a

souhlasíte s tím, že nejste "obchodním zástupcem" ve smyslu platných zákonů na území České republiky a nemáte nárok na jakoukoli náhradu nebo odškodnění po ukončení vašeho vztahu s Oriflame.

11.4. Brand partneři jsou vázáni naším Etickým kodexem a Zásadami jednání, které jsou k dispozici [zde](#). Doporučujeme vám, abyste náš tým zákaznického servisu informovali o jakémkoli neférovém, agresivním nebo jinak nevhodném chování brand partnera. Jako zákazník jste povinni dodržovat platné chování podle Etického kodexu a Zásad jednání pro brand partnery, když referujete jakéhokoli nového zákazníka Oriflame.

11.5. Vždy se můžete zaregistrovat jako brand partner Oriflame. Po vaší registraci jako brand partner Oriflame vaše registrace jako zákazníka automaticky zanikne.

11.6. Zákazníkům a brand partnerům, které sponzorujete nebo kteří jsou ve vaší síti pod vámi, můžete v přiměřených intervalech poskytovat sdělení komunity krásy Oriflame. Naše online nástroje vám mohou umožnit používat jejich osobní údaje k zasílání sdělení komunity za následujících podmínek:

11.6.1 Sdělení komunity krásy se nesmí týkat jiných produktů nebo služeb než Oriflame,

11.6.2 Sdělení komunity krásy musí být jasně identifikovatelná jako taková a měla by příjemce informovat o tom, že je dostává v souladu s Podmínkami pro registrované a neregistrované zákazníky nebo Podmínkami pro brand partnery, podle toho, co je relevantní,

11.6.3 Sdělení komunity krásy musí obsahovat vaše jméno a kontaktní údaje jako odesílatele,

11.6.4 Sdělení komunity krásy nesmí být zasílána zákazníkům a brand partnerům, kteří se odhlásili z jejich zasílání, a tedy vystoupili z komunity krásy Oriflame Beauty,

11.6.5 propagační nabídky, jako jsou slevy, prémie a dárky, pokud to platné právní předpisy umožňují, musí být jako takové jasně identifikovatelné a podmínky, které je třeba splnit pro získání nároku na ně, musí být snadno dostupné a musí být prezentovány jasně a jednoznačně a

11.6.6 obsah sdělení komunity krásy je v souladu s těmito podmínkami a všemi platnými právními předpisy týkajícími se obchodních sdělení.

12. Neregistrovaní zákazníci

Pokud se rozhodnete neregistrovat se jako zákazník nebo pokud odstoupíte z komunity krásy Oriflame, můžete nakupovat produkty Oriflame jako neregistrovaný zákazník. Jako neregistrovaný zákazník nebudete mít nárok na žádné výhody v rámci Plánu odměn pro zákazníky. Chcete-li nakupovat jako neregistrovaný zákazník, obraťte se na naše zákaznické služby na [adrese info@oriflame.cz](mailto:info@oriflame.cz).

13. OCHRANNÉ ZNÁMKY A AUTORSKÁ PRÁVA

13.1. Oriflame, naše logo a názvy produktů nebo řad produktů, které vyrábíme, uvádíme na trh, prodáváme nebo distribuujeme, jsou ochranné známky skupiny Oriflame. Všechny ostatní ochranné známky, značky služeb a loga použité na stránkách jsou ochrannými známkami, značkami služeb nebo logy příslušných vlastníků, kteří mohou, ale nemusí být spojeni s Oriflame, s ní propojeni nebo ji sponzorují. Jakékoli použití a/nebo kopírování jakýchkoli značek uvedených na stránkách vyžaduje předchozí výslovný souhlas jejich příslušného vlastníka.

13.2. Veškerý obsah obsažený na stránkách nebo zpřístupněný jejich prostřednictvím, mimo jiné včetně softwaru nebo digitálního kódu, skriptů, textu, uměleckých děl, fotografií, grafiky, log,

ikon tlačítek, statických nebo pohyblivých obrázků, videoklipů a zvukových klipů a datových kompilací (dále jen "**Obsah**"), je majetkem společnosti Oriflame, jejích dodavatelů obsahu nebo jiných příslušných vlastníků, kteří mohou, ale nemusí být spojeni se společností Oriflame nebo s ní sponzorováni. Obsah, který není naším vlastnictvím, nám byl těmito vlastníky řádně licencován a je chráněn před neoprávněným použitím, kopírováním a šířením autorskými právy, právy na ochranné známky, právy na publicitu a dalšími právy a mezinárodními smlouvami.

13.3. Pokud vám to výslovně písemně nepovolíme, nesmíte zachycovat, reprodukovat, předvádět, prodávat, licencovat, upravovat, vytvářet odvozená díla nebo na jejich základě, znovu publikovat, zpětně analyzovat, nahrávat, upravovat, zveřejňovat, přenášet, veřejně vystavovat, odkazovat, distribuovat nebo využívat vcelku nebo zčásti jakýkoli obsah. Nic z toho, co je obsaženo v těchto Podmínkách nebo v obchodě, by nemělo být vykládáno jako udělení, implicitní nebo jiné, jakékoli licence nebo práva na použití jakéhokoli obsahu jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu nás nebo takové třetí strany, která může být vlastníkem Obsahu nebo duševního vlastnictví zobrazeného na stránkách.

13.4. Obchod je chráněn autorskými právy. Reprodukce, kopírování, prodej, další prodej nebo obchodování se stránkou je přísně zakázáno.

13.5. Jakékoli jiné použití obsahu, než je povoleno v těchto Podmínkách, představuje porušení Podmínek a může představovat porušení autorských práv a/nebo patentů. Souhlasíte s tím, že nebudete používat obsah k nezákonným účelům a nebudete porušovat naše práva ani práva jiných osob. Souhlasíte s tím, že nebudete zasahovat (ani nedovolíte, aby vaše registrace byla použita třetí stranou k zasahování) do běžných procesů nebo používání stránek jinými stranami, mimo jiné včetně pokusů o přístup do administrativních oblastí stránek.

14. UKONČENÍ; ZMĚNA

14.1. Jakékoli porušení Podmínek může vést k omezení vašeho přístupu k celým stránkám nebo jejich části a jejich používání - předtím, než podnikneme jakékoli kroky, podnikneme přiměřené kroky, abychom vás informovali o důvodech našeho rozhodnutí a poskytlí vám jeho zdůvodnění, přičemž vám dáme právo reagovat na naše obavy. Své právo ukončit platnost Podmínek s výpovědní lhůtou 1 měsíc nebo s okamžitou platností můžeme uplatnit zejména v některém z následujících případů: (1) učiníte jakékoli prohlášení nebo poskytnete jakékoli osobní údaje, které jsou věcně nepřesné nebo nepravdivé (např. pokud vytvoříte falešné účty nebo použijete osobní údaje jiných osob v rozporu s platnými právními předpisy); (2) pokud nejste schopni uhradit své dluhy vůči nám v době jejich splatnosti; (3) pokud se dopustíte porušení některého z ustanovení Podmínek, které nelze napravit; (4) pokud se dopustíte porušení některého z ustanovení Podmínek, včetně dokumentů, na které je v těchto Podmínkách odkazováno, a v případě porušení, které lze napravit, toto porušení nenapravíte do 14 dnů od obdržení písemného upozornění z naší strany (5) pokud se v důsledku ustanovení právních předpisů platných pro Oriflame nebo jiného člena Oriflame Group stane další pokračování smluvního vztahu s vámi pro Oriflame nebo jiného člena Oriflame Group nezákonným.

14.2. Pokud nebudeme trvat na tom, abyste splnili některou ze svých povinností podle těchto podmínek, nebo pokud vůči vám nebudeme uplatňovat svá práva, nebo pokud tak učiníme opožděně, nebude to znamenat, že jsme se vzdali svých práv vůči vám a že tyto povinnosti nemusíte plnit. Pokud se vzdáme nároků vůči neplnění povinností z vaší strany, učiníme tak pouze písemně a nebude to znamenat, že se automaticky vzdáme nároků vůči jakémukoli pozdějšímu neplnění povinností z vaší strany.

14.3. Vyhrazuje si právo upravit nebo přerušit provoz našich stránek nebo jejich části z oprávněných důvodů, včetně např. změn právních předpisů, které se vztahují na stránky nebo na služby poskytované v rámci stránek, změn rozsahu služeb poskytovaných v rámci stránek nebo

změn technických funkcí dostupných v rámci stránek. Veškeré takové změny budou provedeny a oznámeny zákazníkům v souladu s platnými ustanoveními o ochraně spotřebitele.

15. CHYBY A OPRAVY

Přestože se snažíme na tyto webové stránky umístit přesné a aktuální informace, nezaručujeme ani neprohlašujeme, že budou bezchybné. Chyby při zadávání dat nebo jiné technické problémy mohou někdy vést k zobrazení nepřesných informací. Vyhrazujeme si právo opravit jakékoli nepřesnosti nebo typografické chyby na našich stránkách, včetně cen a dostupnosti produktů a služeb, a neneseme za takové chyby žádnou odpovědnost. Můžeme také kdykoli provést vylepšení a/nebo změny vlastností, funkcí nebo obsahu stránek. Pokud zjistíte, že některé informace nebo popis jsou podle vašeho názoru nesprávné, kontaktujte prosím zákaznický servis.

16. ODKAZY

Můžeme poskytovat odkazy na webové stránky nebo zdroje třetích stran. Poskytnutí takových odkazů neznamena, že podporujeme jakékoli informace, produkty nebo služby, které jsou prostřednictvím takového odkazu dostupné. Nejsme odpovědní za obsah nebo výkon jakékoli části internetu včetně jiných webových stránek, na které mohou být tyto stránky odkazovány nebo které mohou být přístupné prostřednictvím těchto stránek. Informujte nás prosím o jakýchkoli chybách nebo nevhodných materiálech nalezených na webových stránkách, na které tato stránka odkazuje.

17. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ A SPORŮ

17.1. Jakoukoli stížnost, dotaz nebo požadavek můžete kdykoli vznést na zákaznický servis Oriflame na [adrese info@oriflame.cz](mailto:info@oriflame.cz). Při podávání stížnosti uveďte předmět stížnosti a svůj konkrétní požadavek (pokud existuje). Na vaši stížnost odpovíme (např. e-mailem) do 14 dnů od jejího obdržení.

17.2. Aniž by bylo dotčeno naše vzájemné právo předložit jakoukoli záležitost týkající se jakýmkoli způsobem vašeho používání stránek nebo produktů, které jste si u nás zakoupili, soudu, budeme se snažit vyřešit jakýkoli takový spor spíše smírným jednáním, abychom se dohodli na oboustranně přijatelném řešení, než soudní cestou. Problémy a případné nároky prosím v první řadě projednejte s naším zákaznickým servisem. Samostatně máte možnost řešit spory elektronicky prostřednictvím online platformy Evropské unie ODR pro stížnosti a nápravu související s jejich smlouvami - platformu naleznete na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Spotřebitelé mohou rovněž využít pomoci spotřebitelského ombudsmana nebo nevládních organizací jednajících jménem spotřebitelů (pokud jsou k dispozici). Více informací o vnitrostátních orgánech na ochranu spotřebitele naleznete v bodě 7.2 výše.

18. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PRÁVOMOC

Tyto Podmínky se řídí zákony České republiky a veškeré spory vyplývající z těchto Podmínek nebo s nimi související budou rozhodovány pouze příslušnými soudy České republiky.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1. Oriflame neodpovídá za zablokování správci poštovních serverů, které přenášejí zprávy nebo oznámení na vaši e-mailovou adresu, ani za odstranění nebo zablokování e-mailů softwarem nainstalovaným na vašem počítači.

19.2. Oriflame přísně dodržuje pravidla Asociace osobního prodeje <https://www.osobniprodej.cz/> a Světové federace asociací přímého prodeje (WFDSA) ([Etický kodex přímého prodeje WFDSA](#)). Společnost Oriflame vyžaduje od svých brand partnerů přísné dodržování těchto kodexů, které jsou dále implementovány v Etickém kodexu a Zásadách jednání společnosti Oriflame. Kopie těchto dokumentů můžete získat také v zákaznickém servisu [na adrese info@oriflame.cz](mailto:info@oriflame.cz).

19.3. Přijetím těchto Podmínek souhlasíte s tím, že můžeme převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na jinou organizaci, což však nebude mít vliv na vaše práva nebo naše povinnosti vyplývající z těchto Podmínek.

19.4. Svá práva nebo povinnosti vyplývající z těchto podmínek můžete převést na jinou osobu pouze s naším písemným souhlasem. Pokud jste však produkt zakoupili jako dárek, můžete výhody naší záruky uvedené v článku 9 převést na obdarovaného, aniž byste museli žádat o náš souhlas.

19.5. Každá smlouva je uzavřena mezi vámi a námi. Žádná jiná osoba nemá právo na vymáhání jakýchkoli jejich podmínek.

19.6. Pokud je některé ustanovení Podmínek shledáno nezákonným, neplatným nebo z jakéhokoli důvodu nevymahatelným, nemá neplatnost tohoto ustanovení vliv na platnost ostatních Podmínek.

19.7. Pokud společnost Oriflame neprosadí některé z ustanovení tohoto dokumentu, nepovažuje se to za zřeknutí se jejich vymahatelnosti.

19.8. Přijetím těchto podmínek berete na vědomí, že vám Oriflame bude zasílat informace/sdělení týkající se vaší smlouvy a/nebo vašich objednávek jiným formátem než na papíře (tj. e-mailem nebo jiným způsobem adresovaným vám osobně, který vám umožní uchovávat informace způsobem přístupným pro budoucí použití po dostatečně dlouhou dobu a který vám zároveň umožní reprodukci těchto informací v nezměněné podobě).

19.9. Jakékoli oznámení podle této smlouvy, které je zasláno doporučenou zásilkou přes noc nebo poštou první třídy na adresu strany uvedenou v této smlouvě nebo na jinou adresu, kterou jedna ze stran občas písemně oznámí druhé straně, má za následek, že výpovědní lhůta začíná běžet (i) v případě doporučené zásilky přes noc ode dne následujícího po odeslání takového oznámení a (ii) v případě zásilky první třídy od druhého pracovního dne po odeslání takového oznámení. Jakékoli oznámení zasláné e-mailem se považuje za doručené a přijaté následující pracovní den po dni odeslání. Pokud je oznámení podáno jakýmkoli jiným způsobem, výpovědní lhůta začíná běžet dnem skutečného přijetí oznámení. To se nevztahuje na informování o vrácení výrobku podle článku 8 - lhůta pro vrácení běží ode dne, kdy nás informujete, že si přejete produkt vrátit.

19.10. Jako zákazník nemáte žádná práva účastnit se našeho obchodního systému: naše produkty jsou vám dodávány výhradně za účelem osobní potřeby a produkty, které od nás zakoupíte, nesmíte prodávat ani dále nabízet; nesmíte získávat žádné provize ani bonusy podle plánu odměn pro brand partnery Oriflame nebo podobných plánů či dokumentů.

19.11. Vyhrazuje si právo provádět změny těchto Podmínek z oprávněných důvodů, a to i v případě, že se na tyto Podmínky vztahují a mohou vyplývat z (i) úprav vyžadovaných podmínkami na trhu; (ii) změn platných zákonů a předpisů; (iii) reorganizace obchodní a prodejní struktury Oriflame; (iv) změn registračního procesu a registračních požadavků; (v) změn jakéhokoli kodexu a pravidel stanovených sdruženími přímého prodeje, k nimž Oriflame patří; a (vi) s výhradou

platných ustanovení na ochranu spotřebitele, jakýchkoli dalších změn ovlivňujících obchodní model Oriflame. Jakákoli revize, změna nebo doplnění těchto Podmínek bude zveřejněna na našich webových stránkách a/nebo řádně oznámena na váš registrovaný e-mail a nabude účinnosti dnem uvedeným v takovém zveřejnění/oznámení, nikdy však ne méně než 30 dnů. Jste zodpovědní za to, abyste se s takovými změnami průběžně seznamovali. Veškeré takové změny budete akceptovat. Můžeme vyžadovat váš výslovný souhlas. V opačném případě budeme mít za to, že jste změny přijali, pokud budete pokračovat v objednávání produktů po provedení změn.

19.12. Ověřujeme hodnocení produktů dostupné v našem obchodě, abychom se ujistili, že pocházejí od kupujících, kteří produkty zakoupili a používali - v takovém případě označujeme názory jako pocházející od "Ověřeného kupujícího". Pokud nejsme schopni ověřit, zda hodnocení pochází od ověřeného kupujícího, označujeme je jako "hodnocení".

19.13. Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto podmínek nebo jakéhokoli jiného aspektu vašeho vztahu s Oriflame, kontaktujte nás. Vyvineme veškeré přiměřené úsilí, abychom se vašimi obavami zabývali a odstranili veškeré problémy, na které nás upozorníte.

Naše kontaktní informace:

Jméno: ORIFLAME CZECH REPUBLIC spol. s r.o.

Adresa: Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, Česká republika

Telefon: 228 884 777

E-mail: info@oriflame.cz

IČO: 18627722

Číslo DPH: CZ18627722

Poslední aktualizace: 31.01.2025