

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

Uzavřená dne (datum) v (místo), mezi:

ORIFLAME CZECH REPUBLIC spol. s r.o.

se sídlem V Olšinách 82/16, 100 00 Praha 10, Česká republika

IČ: 18627722

DIČ: CZ18627722

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2753

(dále jen „**Oriflame**“)

a

Název společnosti/živnosti poradce:

Adresa:

Kým registrováno:

IČ:

DIČ:

Další údaje:

[název společnosti/živnosti poradce, adresa, kým registrováno, IČ, DIČ a další údaje vyžadované zákonem], (dále jen „**Poradce**“)

SMLOUVNÍ STRANY PROHLAŠUJÍ, ŽE:

- Oriflame je vlastníkem Oriflame Beauty Store (dále jen „OBS“), což je internetová platforma umožňující zákazníkům nakupovat Oriflame výrobky na internetu,
- Oriflame si přeje prostřednictvím OBS zvýšit prodej a propagaci Oriflame výrobků,
- Poradce, který splňuje podmínky stanovené ve Všeobecných podmínkách pro Poradce, má potřebné odborné znalosti a profesionální zkušenost v prodeji, propagaci a marketingu a je schopen splnit požadavky Oriflame ohledně propagace OBS a tudíž propagace a prodeje Oriflame výrobků,
- Oriflame stvrzuje Poradcovu úspěšnou registraci OBS,
- Oriflame stvrzuje, že Poradce odsouhlasil Všeobecné podmínky pro Poradce umístěné na internetové stránce OBS,
- Poradce se seznámil se Všeobecnými podmínkami pro Poradce a Všeobecnými podmínkami pro Zákazníky umístěnými na internetové stránce OBS.

ORIFLAME BEAUTY STORE
SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

S přihlédnutím k výše uvedenému a k vzájemným ujednáním obsaženým v této Smlouvě se smluvní strany shodly na následujícím:

Článek 1

1. Oriflame na základě této Smlouvy uděluje Poradci plný přístup ke správě OBS dle Všeobecných podmínek a Poradce poskytuje Oriflame prostřednictvím OBS služby uvedené v následujícím výčtu (dále jen "Služby"):
 - propagace Oriflame výrobků,
 - zlepšování flexibility nákupu Oriflame výrobků pro zákazníky,
 - nacházení nových zákazníků,
 - zlepšování pozice OBS stránky prostřednictvím např. Optimalizace pro vyhledávací servery (SEO), Marketingu pro vyhledávací servery (SEM), virálního marketingu, Social Media Marketingu, internetových inzerátů atd.,
 - další propagační a marketingové služby OBS prováděné eticky a v souladu s Oriflame Etickým kodexem.
2. Poradce bude (i) uskutečňovat prostřednictvím OBS prodej Oriflame výrobků získaných k přeprodeji Zákazníkům od Oriflame (dále „dodání Poradcem“) a (ii) zprostředkovávat prodej Oriflame výrobků v případě přímého prodeje ze strany Oriflame (dále „přímé dodání Oriflame“). Volba způsobu prodeje je na zákazníkovi, který dle svého uvážení zvolí dodání Poradcem nebo přímé dodání Oriflame. V případě dodání Poradcem bude prodej probíhat pod jeho vlastním jménem, v jeho prospěch a na jeho vlastní odpovědnost.
3. Smluvní strany tímto sjednávají, že Všeobecné podmínky pro Poradce (dále jen „Všeobecné podmínky“) umístěné na internetové stránce OBS tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
4. Poradce potvrzuje, že je seznámen s tím, že Oriflame může Všeobecné podmínky kdykoli změnit. Pokud Poradce pokračuje ve spolupráci dle této Smlouvy poté, co byly změněné Všeobecné podmínky umístěny na platformu umožňující správu OBS, vyplývá z toho, že změněné Všeobecné podmínky, které nabývají platnosti datem jejich zveřejnění na internetové stránce OBS, přijímá. Pokud Poradce nesouhlasí se změněnými Všeobecnými podmínkami, může spolupráci ukončit dle Všeobecných podmínek.
5. Poradce bere na vědomí, že OBS podléhá ochraně dle autorského práva. Podmínky užívání licence a správy OBS jsou upraveny Všeobecnými podmínkami.

Článek 2

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Strany mají právo ukončit Smlouvu dle podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách.

Článek 3

1. Poradce bude za poskytnuté Služby dostávat odměnu (tzv. „Provize za Beauty Store“). Provize za Beauty Store se vypočítává z fakticky uskutečněného přímého dodání Oriflame zákazníkům prostřednictvím OBS spravovaného Poradcem dle čl. 1 bodu 2.(ii) této smlouvy a je specifikováno v OBS Všeobecných podmínkách pro kosmetické poradce.
2. Pokud zákazníci výrobky zakoupené prostřednictvím OBS vrátí v souladu se Všeobecnými podmínkami pro zákazníky, bude Provize za Beauty Store adekvátně ponížena o čistou hodnotu vrácených výrobků v období, kdy bylo vrácení Výrobků Oriflame oznámeno, příp. v jakémkoli následujícím období.

ORIFLAME BEAUTY STORE
SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

3. Provize za Beauty Store bude automaticky vypočítána prodejním systémem Oriflame za celé katalogové období a bude splatná ze strany Oriflame po ukončení každého katalogového období na základě faktury vystavené Poradcem, příp. na základě faktury vystavené Oriflame na základě pověření.

Článek 4

1. Poradce se zavazuje Služby provádět svědomitě, s náležitou péčí, plně a tak, že podstatné náležitosti Služby budou prováděny příkladně.
2. Poradce je povinen dodržovat Všeobecné podmínky ve znění, v jakém budou příležitostně aktualizovány.
3. Pokud Poradce uskuteční prodej dodání Poradcem prostřednictvím OBS, je povinen dodržovat Všeobecné podmínky pro Zákazníky dostupné na internetové stránce OBS, právní předpisy týkající se přímého prodeje, směrnice na ochranu spotřebitelů, předpisy na ochranu osobních údajů a jakékoli jiné relevantní předpisy.

Článek 5

1. Poradce je povinen:
 - a) zachovávat důvěrnost a utajení jakýchkoli informací, které obdrží v souvislosti s naplňováním této Smlouvy včetně firemní a marketingové strategie, plánů obchodního rozvoje, odhadů prodejů, prodejních reportů, obchodních metod, procesů, technických informací a know-how, které se vztahují k podnikání každé ze Smluvních stran; obchodních kontaktů, seznamů zákazníků obsahujících jejich osobní údaje a podrobnosti s nimi uzavřených smluv, zpráv o zisku a dalších finančních zpráv či jakýchkoli dalších informací souvisejících s touto Smlouvou a jejím naplňováním
 - b) používat důvěrné informace pouze k účelům řádného naplňování této Smlouvy;
 - c) informovat jakoukoli třetí stranu, již by se jakékoli důvěrné informace v souvislosti s naplněním této Smlouvy zpřístupnily, o jejich důvěrnosti a povinnosti tuto důvěrnost udržet,
 - d) využít veškeré zákonné prostředky k prosazení povinnosti uvedené v bodě c) ze strany třetích stran.
2. Poradce je odpovědný rovněž za dodržení výše uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců a subdodavatelů.
3. Poradce bere na vědomí, že je v postavení zpracovatele osobních údajů zákazníků, kteří zadávají osobní údaje do OBS.
4. Součástí této Smlouvy je proto rovněž následující ujednání o zpracování osobních údajů dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů: Poradci budou předávány ke zpracování osobní údaje zákazníků v případě, že zákazník zvolí dodání výrobků Poradcem. Poradci budou v takovém případě předány osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa. Poradce je povinen využít tyto osobní údaje výlučně pro vyřízení objednávky zákazníka. Poradce se zavazuje předané osobní údaje náležitým způsobem zabezpečit, zejména tak, že nezpřístupní přístupové heslo do OBS jiné osobě, nebude osobní údaje uchovávat na jiném místě než v systému OBS, atp. Toto ujednání o zpracování osobních údajů je účinné po dobu, po kterou bude trvat spolupráce mezi Oriflame a Poradcem na základě této Smlouvy.

ORIFLAME BEAUTY STORE
SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

Článek 6

1. Pokud v důsledku provádění Služeb vznikne jakékoli autorské dílo, zavazuje se Poradce převést licenci k užití tohoto díla na Oriflame.
2. Odměna pro Poradce za převod autorských práv na Oriflame je obsažena v částce odměny popsané v Článku 3 Smlouvy a tvoří 10 % Provize za Beauty Store za katalogové období, v němž k převodu autorských práv došlo. Poradce nemá nárok na jakoukoli další platbu.
3. Smluvní strany se zavazují uzavřít smlouvu o převodu autorských práv do 7 dnů ode dne, kdy jakákoli ze smluvních stran vyzve k vytvoření takové smlouvy druhou smluvní stranu.

Článek 7

1. Smlouva může být měněna pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Toto ujednání se nevztahuje na změnu Všeobecných podmínek.
2. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami a právními předpisy.
3. Jakékoli spory vzniklé ve vztahu vyplývajícího z této Smlouvy, které nebudou vyřešeny vzájemnou dohodou, budou řešeny před soudem místně příslušným dle sídla Oriflame.
4. Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní nemohou být převedena ani postoupena (ať již jako celek či jednotlivé pohledávky) na jakoukoli třetí stranu bez písemného svolení druhé smluvní strany.
5. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

Dne:, v

Poradce

Oriflame

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

ORIFLAME BEAUTY STORE

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY
PRO KOSMETICKÉ PORADCE

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

Toto jsou Všeobecné podmínky spolupráce mezi ORIFLAME CZECH REPUBLIC spol. s r.o. a kosmetickým poradcem při provozování internetových obchodů Oriflame Beauty Store (OBS) (dále jen „Všeobecné podmínky“). Před uzavřením smlouvy o spolupráci je kosmetický poradce povinen se se Všeobecnými podmínkami seznámit.

Součástí Všeobecných podmínek jsou rovněž následující dokumenty:

- Pravidla chování Oriflame,*
- Etický kodex Oriflame,*
- jakákoli další již uzavřená dohoda mezi nezávislým kosmetickým poradcem a Oriflame.*

Pokud tyto Všeobecné podmínky nestanoví jinak, vztahují se na jakýkoli prodej a aktivity uskutečňované prostřednictvím OBS.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

1. Obecná ustanovení

1.1 Oriflame Beauty Store (dále jen „**OBS**“) je internetová platforma vyvinutá skupinou Oriflame Group, která zákazníkům umožňuje nakoupit Oriflame výrobky prostřednictvím internetu a poradcům nabízí nástroj k propagování svých aktivit jako poradců k nacházení nových zákazníků, k usnadnění a zrychlení prodeje, k propagování Oriflame výrobků a k přímému prodeji výrobků zákazníkům po internetu. Souběžně bude provozováno několik OBS, přičemž každý poradce, který splňuje požadavky stanovené ve Všeobecných podmínkách, může získat oprávnění k přístupu do OBS a nabízet na něm své služby Oriflame.

1.2 OBS je vlastněn:

ORIFLAME CZECH REPUBLIC spol. s r.o.

se sídlem V Olšinách 82/16, 100 00 Praha 10, Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2753

IČ: 18627722

info@oriflame.cz

tel. 271 024 111

DIČ: CZ18627722

Dále jen „Oriflame“.

1.3 Pro účel těchto Všeobecných podmínek budou následující výrazy vykládány tak, jak je uvedeno níže:

Poradce - fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy o spolupráci uzavřené s Oriflame poskytuje služby Oriflame a která v některých případech v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami prodává Oriflame výrobky Zákazníkovi;

Zákazník - fyzická osoba, která se zaregistruje jako klient a odešle objednávku na OBS, pokud při tom nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;

Dodání Poradcem - nákup prostřednictvím OBS, kdy Poradce dodává výrobky Zákazníkovi;

Přímé dodání - nákup prostřednictvím OBS, kdy Oriflame dodává výrobky přímo Zákazníkovi;

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

Oriflame katalog/nabídka - katalog, včetně aktuálních nabídek a cen Oriflame výrobků, který Oriflame periodicky vydává v tištěné a/nebo elektronické podobě;

Oriflame výrobky/Výrobky - Veškeré výrobky nabízené k prodeji pod ochrannou známkou Oriflame včetně, ale ne pouze, kosmetických výrobků, vůní, výrobků péče o tělo, doplňků a výživových doplňků;

Katalogové období - období, během nějž jsou platné nabídky z aktuálního Oriflame katalogu, tzn. katalogové období uvedené na obalu každého katalogu;

Služby - služby poskytované Oriflame ze strany Poradce na základě OBS Smlouvy o spolupráci a těchto Všeobecných podmínek. Služby se vztahují k propagaci OBS s cílem dostat se do povědomí rozsáhlé základny spotřebitelů. Služby mohou zahrnovat například optimalizaci pro vyhledávací servery (SEO), marketing pro vyhledávací servery (SEM), virální marketing, Social Media Marketing (SMM), internetovou inzerci a další propagační a marketingové služby OBS za předpokladu, že jsou v souladu s Pravidly chování Oriflame a Etickým kodexem Oriflame;

Teritorium - znamená území České republiky;

Licenční poplatek - poplatek, který platí Poradce za přístup k OBS;

Provize za Beauty Store – provize, kterou platí Oriflame Poradci za uskutečněné Přímé dodání Oriflame zákazníkovi;

OBS Smlouva o spolupráci - samostatná písemná smlouva mezi Oriflame a Poradcem registrovaným v OBS, která upravuje spolupráci mezi Oriflame a Poradcem dle těchto Všeobecných podmínek a která Poradce opravňuje k získání plného přístupu k OBS.

1.4 Oriflame je ochranná známka Oriflame Cosmetics S.A. Tato známka nesmí být kopírována ani používána bez výslovného písemného svolení Oriflame. Ostatní známky, které se objevují na této internetové stránce, jsou vlastnictvím Oriflame Cosmetics S.A. či dalších vlastníků a jejich použití je podmíněno poskytnutím svolení.

1.5 Poradce, který splní níže uvedené podmínky, získá od Oriflame právo přístupu k OBS. Poradce se tak stává administrátorem svého OBS s licenčními právy k používání OBS k účelům specifikovaným v těchto Všeobecných podmínkách, a to včetně možnosti uskutečňování vlastního prodeje Oriflame výrobků prostřednictvím OBS formou dodání Poradcem.

1.6 Poradce je povinen uchovávat přihlašovací údaje do OBS jako přísně důvěrné, aby tak zabránil neautorizovanému přístupu.

1.7 Oriflame Poradci dává nástroj k vytvoření jeho/jejího vlastního OBS. Poradci je zakázáno v OBS provádět jakékoli změny, které by překročily rozsah licenčních práv či zasahovaly do softwarové aplikace OBS, obzvláště se jedná o pokusy změnit pevně dané nastavení.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

- 1.8 OBS lze používat výhradně pro účely popsané v těchto Všeobecných podmínkách.
- 1.9 Poskytování Služeb a uskutečňování prodeje v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a na základě těchto Všeobecných podmínek představuje schválenou výjimku ze zákazu online prodeje stanoveného v Oriflame Kodexu chování, v Oriflame Etickém kodexu a v aktuální Cestě k úspěchu. Poradce se však i v tomto případě zavazuje poskytovat Služby etickým způsobem.
- 1.10 Poradce je plně odpovědný za své daňové a zákonné povinnosti jakéhokoli druhu a povahy, které souvisejí s provozem jeho/jejího podnikání poskytováním Služeb, stejně jako s prodejem Oriflame výrobků Zákazníkům. Oriflame neodpovídá za jakoukoli škodu, poškození, ztrátu, ztrátu zisku jakéhokoli druhu atd. utrpěné Poradcem a/nebo jakýmkoli Zákazníkem či třetí stranou, ani za jakékoli daně, odvody, poplatky či pokuty, které vznikly kvůli Poradcovu opomenutí, porušení zákona či jinému nesplnění povinností stanovených platnými zákony a nařízeními.
- 1.11 Oriflame neposkytuje jakékoli záruky za funkčnost OBS provozovaného Poradcem, ať už výslovné či implicitní, a to včetně implicitních záruk obchodovatelnosti a vhodnosti pro daný účel. Oriflame v žádném případě nenese žádnou odpovědnost vůči Poradci za jakékoli škody, zejména za jakékoli škody v podobě ztráty prodeje či jakékoli jiné přímé, nepřímé, speciální či následné škody, které by vzešly či souvisely s používáním OBS nebo jakékoli stránky, na niž vede odkaz, dokonce i kdyby byl Oriflame na možnost vzniku takových škod upozorněn.
- 1.12 Oriflame si vyhrazuje právo tyto Všeobecné podmínky jednostranně a bez předchozího upozornění aktualizovat či měnit. Jakákoli změna či aktualizace se pro Poradce stává závaznou okamžikem zveřejnění na internetové stránce OBS. Poradce bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí s tím, že se takovýmto způsobem může změnit jeho smluvní vztah s Oriflame založený OBS Smlouvou o spolupráci. V případě, že Poradce se změnami Všeobecných podmínek nesouhlasí, je oprávněn OBS Smlouvu o spolupráci vypovědět za podmínek stanovených v čl. 12 Všeobecných podmínek.

2. Registrace a správa OBS

- 2.1 Pouze osoba splňující veškeré níže uvedené požadavky smí jakožto Poradce Oriflame poskytovat Služby a dodávat zboží Zákazníkům, kteří podají objednávku prostřednictvím OBS:
- osoba, která je v okamžiku trvání OBS Smlouvy o spolupráci aktivním a řádně zaregistrovaným nezávislým kosmetickým poradcem;
 - osoba, která v souladu s Cestou k úspěchu dosáhla alespoň 12 procent úrovně slevy z obrátu;
 - osoba, která je podnikatelem s příslušným podnikatelským oprávněním a řádně evidovaná v příslušné evidenci (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík) osoba, která učinila souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami a uzavřela OBS Smlouvu o spolupráci v souladu s částí 2.3 níže.
- 2.2 Poradce je povinen poskytnout Oriflame následující údaje ohledně svého podnikání: obchodní firmu nebo jméno a příjmení, adresu sídla nebo bydliště a místo podnikání, a dále

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

- registrující orgán
- IČ
- DIČ
- telefon
- e-mail

- 2.3 Poradce po úspěšné registraci v OBS podepíše OBS Smlouvu o spolupráci, kterou ve dvojím vyhotovení odešle na adresu sídla Oriflame, V Olšinách 82/16, Praha 10, 100 00.
- 2.4 Poradce je v souladu s bodem 1.10 těchto Všeobecných podmínek stále plně odpovědný za jakékoli své činnosti související s OBS, bez ohledu na to, jestli byla OBS Smlouva o spolupráci již uzavřena, a to za předpokladu, že v průběhu procesu registrace OBS odsouhlasil tyto Všeobecné podmínky.
- 2.5 Poradce může kdykoli zrušit registraci a ukončit OBS Smlouvu o spolupráci. Podmínky ukončení jsou specifikovány v níže uvedeném článku 12.
- 2.6 Poradce musí každé OBS vytvořit a spravovat výhradně s použitím online nástrojů schválených Oriflame.
- 2.7 Internetová identita Poradce nesmí v Zákazníkovi vyvolávat jakoukoli nejistotu či pochyby ohledně skutečné identity Poradce.
- 2.8 Poradce je povinen veškeré údaje zveřejněné na svém OBS, včetně svých osobních/kontaktních údajů, odkazů, RSS kanálů atd. udržovat aktuální, správné a přesné.
- 2.9 V případě, že OBS nebude z technických či jiných důvodů přístupná Zákazníkům ani/nebo Poradci, nemá Poradce nárok na jakékoli náhrady ze strany Oriflame či jakékoli společnosti ze skupiny Oriflame.
- 2.10 Oriflame poskytuje Poradcům technickou podporu, správu, online nástroje a bude s vynaložením maximálního úsilí pomáhat v řešení technických problémů týkajících se OBS.
- 2.11 Poradce tímto potvrzuje, že zná a plně přijímá Všeobecné podmínky, které se budou vztahovat na Zákazníky OBS a které jsou, v průběžných aktualizacích, zveřejněny na internetové stránce OBS.

3. Dodání

- 3.1 OBS může Zákazníkům nabídnout dvě různé možnosti dodání zboží, tj.:
- Přímé dodání – tato možnost je pro Zákazníky OBS vždy dostupná;
 - Dodání Poradcem – volitelný způsob závislý na volbě Poradce, tzn. tato možnost bude Zákazníkovi nabízena, pouze pokud s ní Poradce bude při tvorbě svého OBS souhlasit. Pokud Poradce souhlasí s možností Dodání Poradcem, bude vymezena oblast, v níž je schopen Zákazníkovi Výrobky dodat („doručovací oblast Poradce“).
- 3.2 Poradce bude dostávat upozornění a informace o objednávkách podaných v OBS, u nichž Zákazník zvolil možnost Dodání Poradcem.
- 3.3 Poradce Zákazníkovi e-mailem potvrdí doručení Výrobků s „Dodáním Poradcem“, a to nejdéle do 5 pracovních dnů ode dne, kdy Zákazník odeslal objednávku. Poradce bere na vědomí, že pokud

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

objednávku nepotvrdí ve stanovené lhůtě, není Zákazník v souladu se Všeobecnými podmínkami pro Zákazníky povinen dodávku od Poradce přijmout.

3.4 Poradce je odpovědný za to, že svou činnost vykonává souladu s daňovými předpisy, vede evidenci prodeje a zároveň Zákazníkovi poskytuje veškeré zákonem vyžadované doklady, které stvrzují jejich obchodní transakci.

3.5 Poradce se bude snažit Výrobky Zákazníkovi dodat v co nejkratší možné době, nejpozději do 30 dní ode dne, kdy Zákazník odeslal objednávku. Při potvrzení objednávky Poradce v návaznosti na bod 3.3 Zákazníka informuje o předpokládané době dodání Výrobku.

3.6 Poradce nesmí nijak měnit vlastnosti Oriflame výrobků, ať už odstraněním původních štítků či přidáním dalších, změnou či odstraněním informací ohledně skladovací doby či expirační doby nebo změnou či odstraněním informací o váze či množství výrobku. Poradce dále nesmí poškozovat/odstraňovat původní obal.

4. Licence/Autorská práva

4.1 Poradce má nárok na používání a správu OBS pomocí OBS softwarové aplikace v rozmezí a pro účely specifikované těmito Všeobecnými podmínkami (Licence).

4.2 Licence, která je těmito Všeobecnými podmínkami udělena, je nevýhradní a může být postoupena třetí osobě (podlicence) pouze s předchozím písemným svolením Oriflame. Práva a povinnosti Poradce související s Licencí se v ostatním řídí zákonem č.121/2000 Sb., autorský zákon.

4.3 Licence je udělena na dobu, po kterou Poradce poskytuje Služby dle OBS Smlouvy o spolupráci. Podmínky odstoupení a ukončení jsou specifikovány v článku 12.

4.4 Licence, spolu s jakýmkoli dalšími dodatečnými materiály, je udělena pouze na užívání softwaru a není chápána jako prodej, což vylučuje občanskoprávní odpovědnost Oriflame ve smyslu záruky a odpovědnosti z vad za poskytnutí Licence.

4.5 Software, k němuž je udělena Licence, je chráněn autorským právem, ustanoveními mezinárodních úmluv a dalšími zákony týkajícími se ochrany práv k duševnímu vlastnictví.

4.6 Licence nepřechází na dědice či právního nástupce Poradce.

4.7 Veškeré materiály, včetně softwaru nebo zdrojového kódu, skriptů, textu, výtvarné části, fotografií, statických či pohyblivých obrazů, ochranných známek, obchodních názvů, videa a audia (dále jen „Materiály“), stejně jako doménové jméno internetové stránky OBS založeného Poradcem („OBS doména“) jsou majetkem Oriflame Cosmetics S.A. V rámci Licence získá Poradce nevýlučné právo k používání Materiálů a OBS domény. Poradce tímto převádí na Oriflame veškerá práva, která má, ve vztahu k názvu domény pro OBS, který vznikl s jeho/její účastí. Tento převod nepodléhá žádným poplatkům ze strany Oriflame.

4.8 Poradci je zakázáno bez výslovného písemného svolení Oriflame provádět jakoukoli z níže specifikovaných činností:

- a) prodávat, přeprodávat, pronajímat, poskytovat na leasing, zapůjčovat či jakkoli jinak distribuovat softwarovou aplikaci OBS, Materiály nebo OBS doménu;

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

- b) dekompilovat či upravovat softwarovou aplikaci OBS či Materiály nebo do nich jakkoli jinak zasahovat;
- c) vytvářet kopie či odvozené softwarové aplikace z OBS;
- d) vytvářet překlady;
- e) provádět změny v pokynech;
- f) odstraňovat či zastírat ochranné známky umístěné na softwaru a jakýchkoli jeho kopiích;
- g) poskytovat třetím stranám přístup k softwarové aplikaci OBS a dělit se o něj;
- h) jakkoli měnit OBS softwarovou aplikaci či do ní zasahovat, zejména změnami daného nastavení.

4.9 Poradce může Licenci a další práva vztahující se k OBS Smlouvě o spolupráci postoupit pouze na základě získání výslovného písemného svolení Oriflame a pouze osobě, která splňuje podmínky stanovené v těchto Všeobecných podmínkách.

4.10 Nesplnění jakéhokoli z výše uvedených pravidel bude důvodem k okamžitému odepření přístupu k OBS a k odstoupení od OBS Smlouvy o spolupráci ze strany Oriflame.

4.11 Veškeré materiály, včetně softwaru nebo digitálního kódu, skriptů, textů, výtvarné části, fotografií, statických či pohyblivých obrazů, ochranných známek, obchodních značek, videa a audia (pod souhrnným označením „Materiály“) a internetová doména jsou majetkem Oriflame Cosmetics S.A.

4.12 Je zakázáno Materiály reprodukovat, kopírovat, prodávat, přeprodávat či obchodovat s nimi.

4.13 Je zakázáno jakýmkoli způsobem narušit fungování OBS.

5. Licenční poplatek

5.1 Poradce bude Oriflame platit „Licenční poplatek“ za licenční práva udělená pro OBS, jak je definováno v těchto Všeobecných podmínkách a v souladu s následujícími pravidly:

- Za první tři úplná Katalogová období, během nichž Poradce využívá OBS, tj. ode dne, kdy získal plný přístup k OBS a od jeho zveřejnění na internetu (dále jen „Zkušební doba“) se neúčtuje žádný Licenční poplatek;
- Po skončení Zkušební doby bude účtován Licenční poplatek ve výši 124,- Kč za každé Katalogové období; k takto stanovené ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy.

5.2 Licenční poplatek bude účtován bez ohledu na počet objednávek odeslaných Zákazníky prostřednictvím OBS.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

- 5.3 Licenční poplatek bude účtován s první fakturou vystavenou Poradci za Oriflame výrobky po zahájení Katalogového období, za nějž je Licenční poplatek splatný, příp. nebude-li takováto faktura vystavena, bude vystavena samostatná faktura na tento poplatek k poslednímu dni Katalogového období. Platební podmínky jsou stejné jako u Výrobků.
- 5.4 Přijetím těchto Všeobecných podmínek dává Poradce svolení, aby Oriflame započel Licenční poplatek proti Provizi za Beauty Store, kterou má Poradce obdržet, či jakékoli další částky, které má Poradce obdržet od Oriflame.
- 5.5 Oriflame může kdykoli zablokovat přístup k OBS, pokud je Poradce v prodlení s platbou Licenčního poplatku o více než 60 dní.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1 Oriflame je správcem osobních údajů Zákazníků, kteří se registrují na OBS (dále jen „Osobní údaje Zákazníka“).
- 6.2 Oriflame tímto opravňuje Poradce ke zpracovávání Osobních údajů Zákazníků, kteří podali objednávku na OBS Poradce a zvolili možnost Dodání Poradcem. Poradce je oprávněn zpracovávat Osobní údaje Zákazníka pouze pro účely související s dodávkou dle OBS Smlouvy o spolupráci a těchto Všeobecných podmínek. Jakékoli jiné využití Osobních údajů Zákazníka je zakázáno. Poradce nesmí využívat Osobní údaje Zákazníka k jiným účelům (zejména k marketingu výrobků a služeb, které nejsou součástí Oriflame nabídky). Poradce se zavazuje dodržovat ustanovení Všeobecných podmínek pro Zákazníky upravující nakládání s Osobními údaji Zákazníka.
- 6.3 Při zpracovávání Osobních údajů Zákazníka se Poradce bude řídit veškerými požadavky zákonných nařízení na ochranu osobních údajů v daném Teritoriu, tj. především zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 6.4 Poradce musí přijmout přiměřená bezpečnostní opatření na ochranu Osobních údajů Zákazníka proti neoprávněnému přístupu či neoprávněnému pozměňování, odhalení či zničení Osobních údajů Zákazníka.
- 6.5 Osobní údaje Zákazníka a jejich ochrana jsou přísně důvěrné.
- 6.6 Využití Osobních údajů Zákazníka Poradcem k zasílání obchodních sdělení je povoleno pouze za následujících podmínek:
- tato obchodní sdělení se budou týkat Oriflame výrobků,
 - sdělení bude přímo a jasně označeno jako „obchodní sdělení“,
 - sdělení bude obsahovat údaje o Poradci a funkční adresu, na niž může Zákazník odmítnout zasílání podobných obchodních sdělení,
 - obsah obchodního sdělení bude v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a se všemi závaznými předpisy týkajícími se zasílání obchodních sdělení.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

Je zakázáno zasílat komerční sdělení jménem Oriflame. Zasílání obchodních sdělení se v ostatním řídí zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

6.7 Pokud Poradce jakoukoli z výše uvedených povinností ohledně zpracování Osobních údajů Zákazníka poruší, je odpovědný vůči Oriflame či jakékoli další osobě, jejíž práva byla porušena. Pokud porušení Poradcových povinností k ochraně Osobních údajů Zákazníka způsobí Oriflame jakoukoli škodu, pokutu, ztrátu atd. nebo pokud Oriflame vznikne odpovědnost v souvislosti s činností Poradce, bude mít Oriflame právo žádat od Poradce plnou kompenzaci (náhradu škody), včetně kompenzace za poškození dobrého jména a pověsti. Jakékoli porušení povinností vztahujícím se k Osobním údajům Zákazníka ze strany Poradce je považováno za podstatné porušení OBS Smlouvy o spolupráci a opravňuje Oriflame k odstoupení od OBS Smlouvy o spolupráci.

7. Obsah internetových stránek OBS

7.1 Oriflame Beauty Store lze používat pouze k účelům specifikovaným těmito Všeobecnými podmínkami, tedy k propagování aktivit Poradce, nacházení nových Zákazníků, usnadnění a zrychlení prodeje pro Zákazníky, propagace Oriflame výrobků a přímý prodej těchto výrobků.

7.2 Poradce má právo zveřejnit v OBS své vlastní informace, které považuje za dostatečné, mezi ně patří také kontaktní informace nad rámec požadavků stanovených bodem 2.2. Poradce může rovněž zveřejnit odkaz na svůj vlastní blog, facebook atd. Informace a publikovaný materiál a odkazy, které Poradce zveřejní, musí být v souladu s Oriflame Kodexem chování a Etickým kodexem.

7.3 Poradce je výhradně a plně odpovědný za obsah, materiály a odkazy zveřejněné Poradcem na OBS. Pokud Oriflame z důvodu obsahu zveřejněného Poradcem na OBS vznikne jakákoli škoda, ztráta, obdržel pokutu, atd. nebo pokud vznikne Oriflame odpovědnost v souvislosti s činností Poradce, bude mít Oriflame právo od Poradce žádat plnou kompenzaci (včetně kompenzace za poškození dobrého jména a pověsti.).

7.4 V případech zřejmého porušování, zejména v případech neoprávněného využití statických či pohyblivých obrazů, hudby, jmen a tváří Oriflame či jiných nebo v případě jiného či jinak nelegálního nebo nevhodného obsahu může Oriflame kdykoli odstranit obsah z OBS nebo Poradci k OBS odepřít přístup.

7.5 Poradce nebude OBS využívat ke zveřejňování obsahu či textů nebo odkazů na obsah či texty, které:

- jsou v rozporu se zákonem, hanlivé, podněcují nenávisť, sexismus, jsou rasově či etnický nesnášenlivé nebo propagují násilí;
- jsou obecně považovány za nemorální, společensky nevhodné, včetně příkladů porušování principů a pravidel pro Poradce; propagují nabídky konkurentů Oriflame či o takových nabídkách informují;
- obsahují poškozené soubory, viry atd.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

7.6 Jakékoli porušení povinností Poradce stanovených v tomto článku je vnímáno jako podstatné porušení OBS Smlouvy o spolupráci a opravňuje Oriflame k odstoupení OBS Smlouvy o spolupráci.

8. Software, vlastnosti, aktualizace obsahu a informace

8.1 Oriflame si vyhrazuje právo automaticky aktualizovat a rozšiřovat softwarovou aplikaci OBS, obsah a grafickou úpravu s cílem tuto platformu zlepšovat a rozšiřovat.

8.2 Aktualizace se mohou vztahovat také na informace o výrobcích, položky v nabídce, seznam nejoblíbenějších výrobků atd.

8.3 Oriflame bude Poradci zasílat upozornění, e-maily, dopisy, vzkazy atd. týkající se OBS.

8.4 Rozšíření a aktualizace se považují za Poradcem přijaté, pokud Poradce pokračuje v užívání OBS a dále poskytuje Služby i po zavedení změn. Pokud Poradce s poskytnutým obsahem, designem, aktualizací či jinou změnou nesouhlasí, může Poradce vypovědět OBS Smlouvu o spolupráci za podmínek uvedených v čl. 12 těchto Všeobecných podmínek.

9. Provize za Beauty Store

9.1 Poradce bude za poskytované Služby dostávat provizi ve výši 11,5 % čisté transakční ceny (bez DPH) Oriflame výrobků (počítáno pouze u výrobků s přiřazeným BO) prodaných prostřednictvím OBS v rámci Přímého dodání Oriflame („Provize za Beauty Store“) – definovaného ve Smlouvě o spolupráci čl. 1 bod 2.(ii).

9.2 Provize za Beauty Store se počítá pouze z prodeje Výrobků s Přímým dodáním.

9.3 Provizi za Beauty Store automaticky vypočítá systém Oriflame za celé Katalogové období a Oriflame jej vyplatí po skončení každého Katalogového období na základě faktury vystavené Poradcem Oriflame, příp. na základě faktury vystavené Oriflame na základě pověření. Platební podmínky se řídí rámcovou smlouvou o prodeji kosmetických výrobků Oriflame uzavřenou mezi Oriflame a Poradcem Poradce bude mít po dobu trvání spolupráce v rámci OBS k těmto finančním informacím vždy přístup, aby si mohl ověřit výpočet splatných Provizí za Beauty Store za OBS za již uzavřená Katalogová období.

9.4 Prodej Oriflame prostřednictvím OBS bude zahrnut do objemu osobních prodejů Poradce pro účely kalkulace Slevy z obrátu a kvalifikace na tituly dle Cesty k úspěchu.

9.5 Oriflame výrobky nabízené prostřednictvím OBS mají tentýž kód a výši BO jako Oriflame výrobky nabízené v Oriflame katalogích.

10. Ceny výrobků a platební podmínky

10.1 Ceny Oriflame výrobků nabízených Zákazníkům prostřednictvím OBS jsou shodné s cenami v Oriflame katalogu. Veškeré ceny jsou uvedeny v Korunách českých a zahrnují DPH, nezahrnují však dopravné a balné.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

- 10.2 Ceny Výrobků se mohou v průběhu času měnit v důsledku propagačních nabídek a na základě vlastního uvážení Oriflame.
- 10.3 Poradce nemá právo jakýmkoli způsobem pozměňovat, upravovat či měnit ceny Výrobků uvedené v OBS.
- 10.4 Nákupní cena pro Zákazníka je cenou uvedenou v OBS v okamžiku objednávky. Jakmile je objednávka odeslána, nelze již cenu měnit. To platí jak pro možnost Přímého dodání, tak pro možnost Dodání Poradcem. Poradce, který souhlasil, že bude Zákazníkům nabízet možnost Dodání Poradcem a potvrdil Zákazníkovu objednávku, nese odpovědnost za to, že Zákazníkovi Výrobky dodá za objednanou cenu. Oriflame neodpovídá za jakoukoli škodu či ztrátu v případě, že se Poradce v důsledku vlastního opomenutí či nedbalosti opozdil a tudíž objednal Výrobky poté, co došlo ke zvýšení ceny.
- 10.5 Pro objednávky uskutečněné v OBS platí podmínky poskytnutí úvěru nabízené Poradcům Oriflame.

11. Reklamační / Odstoupení od smlouvy / Záruka

- 11.1 V případě Dodání Poradcem se Poradce řídí čl. 10 Všeobecných podmínek pro Zákazníky.
- 11.2 Na Výrobky zakoupené v rámci OBS se vztahuje reklamační řád Oriflame. www.oriflame.cz / KONTAKT/Zákaznický servis / Objednání a doručení / Reklamační.

12. Přerušování a ukončení spolupráce

- 12.1 Poradce je oprávněn neuzavřít OBS Smlouvu o spolupráci i v případě, že již byla registrace úspěšně dokončena.
- 12.2 Od okamžiku uzavření OBS Smlouvy o spolupráci může Poradce ukončit spolupráci na základě písemné výpovědi podané prostřednictvím
- e-mailu na info@oriflame.cz
 - faxu na číslo 271 024 230
 - dopisu na adresu uvedenou v OBS Smlouvě o spolupráci.

Spolupráce na základě OBS Smlouvy o spolupráci bude ukončena k poslednímu dni katalogového období, v němž Oriflame tuto výpověď obdržel.

- 12.3 Oriflame může kdykoli a bez uvedení důvodu ukončit OBS Smlouvu o spolupráci výpovědí doručenou Poradci prostřednictvím e-mailu, faxu nebo doporučeným dopisem, přičemž výpovědní doba v tomto případě počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem tohoto měsíce. Tato možnost nijak neovlivňuje právo Oriflame odstoupit od OBS Smlouvy o spolupráci v případě, kdy Poradce podstatně porušuje tyto Všeobecné podmínky, jak je uvedeno v těchto Všeobecných podmínkách v bodech 4.10, 6.8, 7.6 a 13.4.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÉ PORADCE

12.4 Oriflame si vyhrazuje právo kdykoli znemožnit Poradci přístup k OBS nebo jej přerušit či pozastavit bez příčiny či předchozího upozornění a s okamžitou účinností, pokud Oriflame dle vlastního uvážení usoudí, že došlo k porušení výše uvedených podmínek nebo Oriflame Kodexu chování včetně Etického kodexu.

12.5 Jakékoli nevyřízené objednávky podané do dne zablokování přístupu k OBS je Poradce povinen vyřídit za podmínek uvedených těchto Všeobecných podmínkách.

13. Změny Všeobecných Podmínek

13.1 Oriflame si vyhrazuje právo tyto Všeobecné podmínky kdykoli změnit. Nové znění Všeobecných podmínek bude zveřejněno na OBS.

13.2 Bližší podmínky závaznosti nového znění Všeobecných podmínek pro Poradce jsou uvedeny v bodě 1.12.

Dne:, v

Poradce

Oriflame